

Pravidlá programu (ďalej len „pravidlá“)

„Vernostné karty“¹ (ďalej len „Program“)

Tieto pravidlá vydala spoločnosť VÍNO MATYŠÁK, s.r.o. (ďalej len Spoločnosť,), so sídlom Holubyho 85, 902 01 Pezinok, IČO: 35836113, zapísaná v OR OS BA I. odd.Sro, vložka 26526/B

Tieto pravidlá platia pre prevádzku Programu výlučne na území Slovenskej republiky a pre jeho registrovaných členov, ktorých zákaznicke karty sú registrované a vydané na území Slovenskej republiky. Pravidlá sa riadia príslušnými ustanoveniami právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky, a tvoria obsah zmluvného vzťahu medzi spoločnosťou a držiteľom zákaznickej karty. Pravidlá nadobúdajú platnosť dňa 01. 04. 2018, a nahrádzajú v celom rozsahu dovtedy platné Pravidlá. Za podmienok a v rozsahu uvedených v Pravidlách a/alebo iných informačných materiáloch o Programe, Spoločnosť v spolupráci s obchodnými partnermi dáva svojim zákazníkom, ktorí sú držiteľmi zákaznických kariet, návrh na uzavretie zmluvy, ktorého obsahom je poskytnúť im tam uvedené formy obrátového naturálneho rabatu (ďalej len „výhody“).

1. Žiadosť o vydanie zákaznickej karty

O vydanie zákaznickej karty Programu (ďalej len „Karta“) môže požiadať fyzická osoba, ktorá dovŕšila 18. rok svojho života. Prihlásenie sa do Programu je možné vykonať len elektronicky, a to prostredníctvom predajcu vo vinotékach Spoločnosti. Platí pritom nevyvrátiteľná domnienka, že prijatím karty a jej následným nevrátením Spoločnosti, osoba, ktorej bola karta vydaná, prihlásenie prostredníctvom internetu vykonala a vyjadrila súhlas s pravidlami. Za riadne vyplnené prihlásenie sa považuje také, v ktorom sú pravdivo uvedené nasledovné údaje: meno, priezvisko, adresa bydliska (vrátane PSČ), dátum narodenia, telefónne číslo a e-mailová adresa, a v ktorom žiadateľ potvrdil súhlas s pravidlami Programu zaškrtnutím príslušného políčka.

Ako sa zaregistrujete?

1. Zaregistrujte sa priamo u predajcu a získajte zákaznickú kartu.
2. Za každý nákup získavate body, ktoré si môžete vymeniť za zľavy alebo darčeky.
3. Za každé euro vášho nákupu sa vám pripíše jeden bod.
4. O stave vašich bodov vás vždy bude informovať predajca.

2. Používanie karty

Vernostný program Spoločnosti vám prináša množstvo výhod:

- zľavu 5% na nákup pri registrácii
- zľavy až do výšky 20% na celý nákup
- prístup k limitovaným edíciám
- exkluzívne darčeky

Držiteľ karty je oprávnený zúčastniť sa Programu a využívať výhody, ktoré VÍNO MATYŠÁK počas Programu poskytuje. Karta je neprenosná, neprevoditeľná a je na meno jej držiteľa. Karta je vlastníctvom Spoločnosti. Body, ktoré držiteľ Karty získa za každý nákup, nie je možné vyplácať v hotovosti, pretože nepredstavujú platobné prostriedky. Karta nie je kreditnou, ani platobnou kartou, ale slúži len na pripisovanie a čerpanie bodov za nákup vo vinotékach VÍNO MATYŠÁK, resp. na informovanie sa o aktuálnych výhodách programu a stave účtu, či kontrolu vlastných údajov. Na Karte sa po nákupe vo vinotékach VÍNO MATYŠÁK pripisujú body po nákupe, pokiaľ zákazník pred zaplatením predloží Kartu pri pokladni. VÍNO MATYŠÁK zároveň upozorňuje držiteľa Karty, že na

zakúpený tovar, ktorý je právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky vyňatý zo systému zliav a osobitných nákupných podmienok (napr. akciový tovar, Víno mesiaca.), nebudú pripísané držiteľovi Karty žiadne body. Pripísané body je možné čerpať podľa potreby držiteľa Karty na zľavy ponúkané Spoločnosťou a jej zmluvnými partnermi. Využívanie výhod, predovšetkým čerpanie bodov, realizuje držiteľ Karty pri pokladni. V prípade prekážky pri čerpaní bodov vzniknutej v dôsledku technickej chyby zabezpečí Spoločnosť v primeranom čase odstránenie tejto chyby.

3. Postup pri strate, odcudzení, zničení alebo poškodení Karty

V prípade straty, odcudzenia, zničenja alebo poškodenia môže držiteľ Karty kedykoľvek požiadať o bezplatné vydanie novej Karty. V takomto prípade VÍNO MATYŠÁK pôvodnú Kartú v záujme zabránenia jej zneužitia vyradí z evidencie. Pri strate, odcudzení, zničení alebo poškodení Karty môžete nahlásiť túto skutočnosť na bezplatnom telefónnom čísle: +421 33 641 3543. O novú Kartú možno požiadať prostredníctvom predajcu vo vinotékach VÍNO MATYŠÁK v dňoch pondelok – piatok od 8,00 h. do 18,00 h.; sobota 8,00-12,00 h. Na novú Kartú sa pripíšu body, ktoré zákazník získal do dňa nahlásenia straty, odcudzenia, zničenja alebo poškodenia pôvodnej Karty.

4. Doba trvania účasti zákazníka na Programe

Zákaznícka Karta sa vydáva na dobu neurčitú, až do písomného odvolania zo strany jej držiteľa. Držiteľ Karty dáva Spoločnosti svoj súhlas na zhromažďovanie a spracovanie jeho osobných údajov na účely ich využitia pre marketingové účely Spoločnosti, a to až do doby jeho písomného vyjadrenia nesúhlasu s týmto spracovaním, zaslaným na adresu Víno Matyšák, s.r.o., Holubyho 85, 90201 Pezinok. Za písomné vyjadrenie súhlasu sa v tomto prípade považuje aj forma elektronická, najmä prostredníctvom e-mailu na webových stránkach vinomatysak.sk. Držiteľ Karty má právo prístupu k svojim osobným údajom a právo na ich opravu prostredníctvom kontaktného formulára vrátane práva požadovať vysvetlenie a odstránenie nevyhovujúceho stavu a ďalších zákonných právach k týmto údajom. Spoločnosť je oprávnená používať osobné údaje držiteľa Karty na obchodné a marketingové účely, len za predpokladu, že k tomu dal držiteľ Karty súhlas. Držiteľ Karty má právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním. Osobné údaje budú po odvolaní súhlasu bezodkladne zmazané.“

Zákazník sa vykonaním registrácie zaväzuje bez zbytočného odkladu oznámiť akúkoľvek zmenu spracúvaných osobných údajov. Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné a

5. Zmeny pravidiel

Spoločnosť je oprávnená jednostranne zmeniť pravidlá, ako aj informačné materiály Programu vernostných kariet, určujúce napr. pravidlá a hodnotu poskytovaných výhod. Spoločnosť je povinná informovať držiteľa Karty o tomto rozhodnutí prostredníctvom zverejnenia aktuálnych pravidiel alebo informačných materiálov Spoločnosti o Programe alebo iným spôsobom. Použitie Karty alebo akákoľvek iná dispozícia s ňou po oznámení týchto zmien alebo nedoručenie výpovede držiteľa Karty do 30 dní odo dňa oznámenia zmien sa považuje za súhlas jej držiteľa s takýmito zmenami.

6. Zasielanie ponúk a zliav poštou a/alebo e-mailom

O výhodách a akciách je Spoločnosť oprávnená informovať držiteľa Karty e-mailom, v prípade, že s tým držiteľ karty vyslovil svoj súhlas na spracovanie osobných údajov za účelom marketingu. Programu, alebo prostredníctvom informačných materiálov. E-maily sa zasielajú na poslednú známu e-mailovú adresu, uvedenú držiteľom Karty a poštové zásielky sa zasielajú na poslednú uvedenú adresu bydliska držiteľa Karty. Prípadné zmeny adresy bydliska alebo priezviska môžu držiteľia kariet nahlásiť na priamo na všetkých prevádzkach vinoték VÍNO MATYŠÁK uvedených v bode 3 a zásielky

nahradiť. Žiadateľ o vydanie Karty súčasne s akceptáciou pravidiel udeľuje svoj súhlas, aby mu VÍNO MATYŠÁK v súvislosti s programom doručovala e-mailom všetky marketingové promócie.

Nájdete nás na: www.vinomatysak.sk , www.facebook.com/vinomatysak, @vinomatysak