

Pravidlá vernostného programu

Pravidlá vernostného programu (ďalej len „Pravidlá“) vydala spoločnosť VÍNO MATYŠÁK, s.r.o. (ďalej len „Spoločnosť“), so sídlom Holubyho 85, 902 01 Pezinok, IČO: 35836113, zapísaná v OR OS BA I. odd.Sro, vložka 26526/B

Tieto Pravidlá platia pre prevádzku vernostného programu (ďalej len „Programu“) výlučne na území Slovenskej republiky a pre jeho registrovaných členov, ktorých registrácia prebehla na území Slovenskej republiky. Pravidlá sa riadia príslušnými ustanoveniami právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky, a tvoria obsah zmluvného vzťahu medzi spoločnosťou a držiteľom zákaznickeho konta (ďalej len Konta). Pravidlá nadobúdajú platnosť dňa 01. 04. 2018, a nahrádzajú v celom rozsahu dovtedy platné Pravidlá. Za podmienok a v rozsahu uvedených v Pravidlách a/alebo iných informačných materiáloch o Programe, Spoločnosť v spolupráci s obchodnými partnermi dáva svojim zákazníkom, ktorí sú držiteľmi Konta, návrh na uzavretie zmluvy, ktorého obsahom je poskytnúť im tam uvedené formy obrátového naturálneho rabatu (ďalej len „výhody“).

1. Žiadosť o vydanie papierovej zákaznickej karty

O vydanie papierovej zákaznickej karty Programu (ďalej len „Karta“) môže požiadať fyzická osoba, ktorá dovŕšila 18. rok svojho života. Prihlásenie sa do Programu a založenie si Konta je možné vykonať len elektronicky, a to prostredníctvom predajcu v značkových predajniach Spoločnosti - vinotékach a predajniach Matyšák shop (ďalej len „Predajniach“) . Platí pritom nevyvrátiteľná domnienka, že prijatím Karty a jej následným nevrátením Spoločnosti, osoba, ktorej bola Karta vydaná, prihlásenie prostredníctvom internetu vykonala a vyjadrila súhlas s pravidlami. Za riadne vyplnené prihlásenie sa považuje také, v ktorom sú pravdivo uvedené nasledovné údaje: meno, priezvisko, adresa bydliska (vrátane PSČ), dátum narodenia, telefónne číslo a e-mailová adresa, a v ktorom žiadateľ potvrdil súhlas s pravidlami Programu zaškrtnutím príslušného políčka.

2. Žiadosť o vydanie elektronickej zákaznickej karty - QR kódu

O vydanie elektronickej zákaznickej karty Programu (ďalej len „Elektronická karta“) môže požiadať fyzická osoba, ktorá dovŕšila 18. rok svojho života. Prihlásenie sa do Programu a založenie si Konta je možné vykonať len elektronicky, a to prostredníctvom tabletu v Predajniach. Za riadne vyplnené prihlásenie sa považuje také, v ktorom sú pravdivo uvedené nasledovné údaje: meno, priezvisko, telefónne číslo a e-mailová adresa, a v ktorom žiadateľ potvrdil súhlas s pravidlami Programu zaškrtnutím príslušného políčka. Platí pritom nevyvrátiteľná domnienka, že vyplnením údajov a zaškrtnutím príslušného políčka vyjadrila osoba súhlas s pravidlami.

Ako sa zaregistrujete?

1. Zaregistrujte sa priamo u predajcu a získajte zákaznickú kartu alebo sa zaregistrujte cez tablet priamo v niektorej z prevádzok a získate mail s jedinečným QR kódom.
2. Za každý nákup získavate kredit 3% z výšky nákupu, ktorý si môžete kedykoľvek vymeniť za sortiment výrobcu Víno Matyšák, s.r.o. v hodnote rovnajúcej sa výške aktuálneho kreditu.
3. O stave vášho kreditu vás vždy bude informovať predajca.

3. Používanie Karty alebo Elektronickej karty

Vernostný program Spoločnosti vám prináša množstvo výhod:

- zľavu 5% na nákup pri registrácii
- kredit 3% z výšky nákupu
- prístup k limitovaným edíciám
- exkluzívne darčeky

Držiteľ Konta je oprávnený zúčastniť sa Programu prostredníctvom Karty alebo Elektronickej karty a využívať výhody, ktoré VÍNO MATYŠÁK počas Programu poskytuje. Karta alebo Elektronická karta je neprenosná, neprevoditeľná a je na meno jej držiteľa. Karta alebo Elektronická karta je vlastníctvom Spoločnosti. Kredit, ktorý držiteľ Konta získa za každý nákup, nie je možné vyplácať v hotovosti, pretože nepredstavujú platobné prostriedky. Karta alebo Elektronická karta nie je kreditnou, ani platobnou kartou, ale slúži len na pripisovanie a čerpanie kreditu za nákup vo vinotékach VÍNO MATYŠÁK, resp. na informovanie sa o aktuálnych výhodách programu a stave účtu, či kontrolu vlastných údajov. Na Konte sa po nákupe vo vinotékach VÍNO MATYŠÁK pripisuje kredit po nákupe, pokiaľ zákazník pred zaplatením predloží Kartu alebo Elektronickú kartu pri pokladni. VÍNO MATYŠÁK zároveň upozorňuje držiteľa Konta, že na zakúpený tovar, ktorý je právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky vyňatý zo systému zliav a osobitných nákupných podmienok (napr. akciový tovar, Víno mesiaca.), nebude pripísaný držiteľovi Konta žiadny kredit. Využívanie výhod, predovšetkým čerpanie kreditu, realizuje držiteľ Konta pri pokladni. V prípade prekážky pri čerpaní kreditu vzniknutej v dôsledku technickej chyby zabezpečí Spoločnosť v primeranom čase odstránenie tejto chyby.

4. Postup pri strate, odcudzení, zničení alebo poškodení Karty alebo Elektronickej karty

V prípade straty, odcudzenia, zničenia alebo poškodenia môže držiteľ Konta kedykoľvek požiadať o bezplatné vydanie novej Karty alebo Elektronickej karty. V takomto prípade VÍNO MATYŠÁK pôvodnú Kartu alebo Elektronickú kartu v záujme zabránenia jej zneužitia vyradí z evidencie. Pri strate, odcudzení, zničení alebo poškodení Karty alebo Elektronickej karty môžete nahlásiť túto skutočnosť na bezplatnom telefónnom čísle: +421 33 641 3543. O novú Kartu alebo Elektronickú kartu možno požiadať prostredníctvom predajcu vo vinotékach VÍNO MATYŠÁK v dňoch pondelok – piatok od 8,00 h. do 18,00 h.; sobota 8,00-12,00 h. Na novú Kartu alebo Elektronickú kartu sa pripíše kredit, ktorý zákazník získal do dňa nahlásenia straty, odcudzenia, zničenia alebo poškodenia pôvodnej Karty alebo Elektronickej karty.

5. Doba trvania účasti zákazníka na Programe

Zákaznícka Karta alebo Elektronická karta sa vydáva na dobu neurčitú, až do písomného odvolania zo strany jej držiteľa. Držiteľ Konta dáva Spoločnosti svoj súhlas na zhromažďovanie a spracovanie jeho osobných údajov na účely ich využitia pre marketingové účely Spoločnosti, a to až do doby jeho písomného vyjadrenia nesúhlasu s týmto spracovaním, zaslaným na adresu Víno Matyšák, s.r.o., Holubyho 85, 90201 Pezinok. Za písomné vyjadrenie súhlasu sa v tomto prípade považuje aj forma elektronická, najmä prostredníctvom e-mailu na webových stránkach vinomatysak.sk. Držiteľ Konta má právo prístupu k svojim osobným údajom a právo na ich opravu prostredníctvom kontaktného formulára vrátane práva požadovať vysvetlenie a odstránenie nevyhovujúceho stavu a ďalších zákonných právach k týmto údajom. Spoločnosť je oprávnená používať osobné údaje držiteľa Konta na obchodné a marketingové účely, len za predpokladu, že k tomu dal držiteľ Konta súhlas. Držiteľ Konta má právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním. Osobné údaje budú po odvolaní súhlasu bezodkladne zmazané.“

Zákazník sa vykonaním registrácie zaväzuje bez zbytočného odkladu oznámiť akúkoľvek zmenu spracúvaných osobných údajov. Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné.

6. Zmeny pravidiel

Spoločnosť je oprávnená jednostranne zmeniť pravidlá, ako aj informačné materiály Programu vernostných kariet, určujúce napr. pravidlá a hodnotu poskytovaných výhod. Spoločnosť je povinná informovať držiteľa Konta o tomto rozhodnutí prostredníctvom zverejnenia aktuálnych pravidiel alebo informačných materiálov Spoločnosti o Programe alebo iným spôsobom. Použitie Karty alebo Elektronickej karty alebo akákoľvek iná dispozícia s ňou po oznámení týchto zmien alebo nedoručenie výpovede držiteľa Konta do 30 dní odo dňa oznámenia zmien sa považuje za súhlas jej držiteľa s takýmito zmenami.

7. Zasielanie ponúk a zliav poštou a/alebo e-mailom

O výhodách a akciách je Spoločnosť oprávnená informovať držiteľa Konta e-mailom, v prípade, že s tým držiteľ Konta vyslovil svoj súhlas na spracovanie osobných údajov za účelom marketingu. E-maily sa zasielajú na poslednú známu e-mailovú adresu uvedenú držiteľom Konta. Prípadné zmeny osobných údajov môže držiteľ Konta nahlásiť priamo na všetkých Predajniach. Žiadateľ o vydanie Karty súčasne s akceptáciou pravidiel udeľuje svoj súhlas, aby mu Spoločnosť v súvislosti s Programom doručovala e-mailom všetky marketingové promócie. Žiadateľ o vydanie Elektronickej karty zaškrtnutím príslušného políčka udeľuje svoj súhlas, aby mu Spoločnosť v súvislosti s Programom doručovala e-mailom všetky marketingové promócie.

Nájdete nás na: www.vinomatysak.sk, www.facebook.com/vinomatysak, @vinomatysak